

Ruzie met de
buren. En nu? >

Buurtbemiddeling >

> Wat is buurtbemiddeling?

> Het succes van
buurtbemiddeling

> Hoe verloopt een
buurtbemiddeling?

> Hoe werken
buurtbemiddelaars?

> Wanneer schakel je
buurtbemiddeling in?

> Oogvoor de relatie
met je buren

Samenwerking
DAS en buurtbemiddeling >

Contact >

Buurtbemiddeling in burenruzie

Zo kom je met elkaar tot een oplossing



Meesters in juridische hulp



> **Wat is buurtbemiddeling?**

> **Het succes van
buurtbemiddeling**

> **Hoe verloopt een
buurtbemiddeling?**

> **Hoe werken
buurtbemiddelaars?**

> **Wanneer schakel je
buurtbemiddeling in?**

> **Oogvoor de relatie
met je buren**

Ruzie met de buren. En nu?

Jouw buren geven wel heel vaak feestjes met erg harde muziek. Of weigeren die hoge boom te kappen die al het zonlicht uit je tuin wegneemt. Of je buren klagen voortdurend over de hoogte van je heg, die je toch echt niet elke week kunt snoeien. En dan de hele dag dat geblaf van hun hond...

De weg naar een oplossing: vijf stappen

Kleine irritaties kunnen oplopen tot grote ergernissen. En daardoor kan de verstandhouding met je buren slecht worden. Het kan zelfs tot ruzies leiden. Waar moet je beginnen als je het probleem met je buren wilt oplossen? Volg deze stappen.

1. Doe navraag bij andere buren en de gemeente

Breng voor jezelf in kaart waaruit de overlast precies bestaat. Praat ook eens met andere buren of mensen in de omgeving om erachter te komen of zij dezelfde klachten hebben. Vraag bij je gemeente eens naar de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Zo weet je wat de regelgeving is en of de overlast verboden is.

2. Ga in gesprek met je buren!

Meld de overlast altijd eerst aan je buren. Een gesprek kan heel verhelderend werken.





Buurtbemiddeling



Wat is buurtbemiddeling?

Het succes van buurtbemiddeling

Hoe verloopt een buurtbemiddeling?

Hoe werken buurtbemiddelaars?

Wanneer schakel je buurtbemiddeling in?

Oogvoor de relatie met je buren

Samenwerking DAS en buurtbemiddeling



Contact



3. Buurtbemiddeling of mediation

Als je er samen niet uitkomt, schakel dan hulp in. Van buurtbemiddeling bijvoorbeeld. Onafhankelijke bemiddelaars proberen samen met jou en de buren tot een oplossing te komen. Buurtbemiddeling is zeer succesvol en kent een hoog slagingspercentage. Ben je verzekerd bij DAS en biedt je gemeente geen buurtbemiddeling? Dan is mediation via DAS een optie. [Meer informatie over mediation bij DAS.](#)

4. Stuur een brief

Lukt het niet om op informele wijze tot een oplossing te komen? En willen je buren niet meewerken aan mediation of buurtbemiddeling, of houden je buren zich niet aan de gemaakte afspraken? Stuur je buren dan een brief. Gebruik onze gratis voorbeeldbrief: [Brief aan buren bij burenoverlast.](#)

5. Laatste redmiddel: de politie of de rechter

De politie kan optreden tegen nachtelijke burenoverlast en geluidsoverlast die verboden is in de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Je kunt er ook voor kiezen om je buren voor de rechter te dagen. Daar kan DAS bij helpen. Het moet dan wel om ernstige overlast gaan en je moet dat kunnen bewijzen. Bedenk wel dat het inschakelen van de politie of rechter de relatie met je buren ernstig kan verslechteren.

Kom je er
samen niet
uit, schakel
dan hulp in

Ruzie met de
buren. En nu? >

Buurtbemiddeling >

Wat is buurtbemiddeling?

- > Het succes van
buurtbemiddeling
- > Hoe verloopt een
buurtbemiddeling?
- > Hoe werken
buurtbemiddelaars?
- > Wanneer schakel je
buurtbemiddeling in?
- > Oogvoor de relatie
met je buren

**Samenwerking
DAS en buurtbemiddeling** >

Contact >

Inhoud

4

Wat is buurtbemiddeling?

Je hebt meerdere pogingen ondernomen om het conflict met jouw buren te bespreken, maar dat leidde niet tot een oplossing. Elkaar ontlopen lukt natuurlijk niet, want jullie wonen tenslotte naast elkaar. En verhuizen gaat wel heel ver. Buurtbemiddeling door onafhankelijke bemiddelaars kan dan uitkomst bieden.

Conflicten bespreekbaar maken

Getrainde buurtbemiddelaars helpen om conflicten tussen buren weer bespreekbaar te maken, zodat zij samen naar oplossingen kunnen zoeken. Deze werkwijze werpt al jaren vruchten af.

Een oplossing in ruim 70 procent van de burenruzies

Veel gemeenten bieden buurtbemiddeling aan. Vaak in samenwerking met woningbouwcorporaties, politie of een welzijnsorganisatie. Meer dan 20.000 keer per jaar komt buurtbemiddeling in actie en in ruim 70 procent van de bemiddelingen wordt het probleem opgelost.

In ruim 70 procent
van de bemiddelingen
wordt het probleem
opgelost



Ruzie met de
buren. En nu? >

Buurtbemiddeling >

> **Wat is buurtbemiddeling?**

**Het succes van
buurtbemiddeling**

> **Hoe verloopt een
buurtbemiddeling?**

> **Hoe werken
buurtbemiddelaars?**

> **Wanneer schakel je
buurtbemiddeling in?**

> **Oogvoor de relatie
met je buren**

**Samenwerking
DAS en buurtbemiddeling** >

Contact >

Inhoud

5

Het succes van buurtbemiddeling

De kracht en het succes van buurtbemiddeling zit in deze zes uitgangspunten:

1. Buurtbemiddeling is gratis.
2. Buurtbemiddeling is onafhankelijk en onpartijdig.
3. Deelname aan buurtbemiddeling is vrijwillig, maar het is niet vrijblijvend.
4. Buren zijn zelf verantwoordelijk voor de oplossing van een conflict.
5. Zelfbedachte oplossingen werken beter dan opgelegde oplossingen.
6. Gesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk.



Ruzie met de
buren. En nu? >

Buurtbemiddeling >

> **Wat is buurtbemiddeling?**

> **Het succes van
buurtbemiddeling**

**Hoe verloopt een
buurtbemiddeling?**

> **Hoe werken
buurtbemiddelaars?**

> **Wanneer schakel je
buurtbemiddeling in?**

> **Oogvoor de relatie
met je buren**

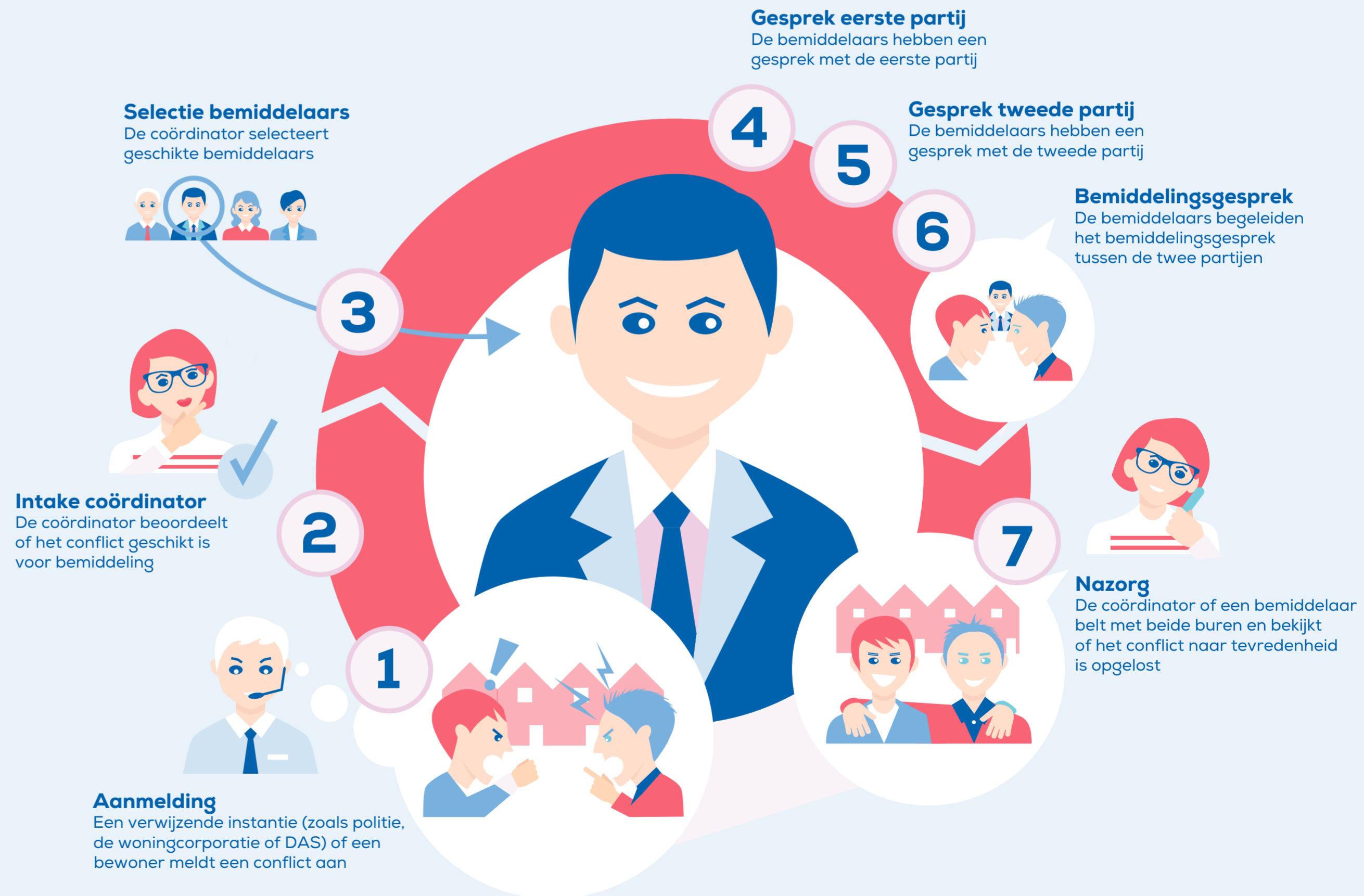
**Samenwerking
DAS en buurtbemiddeling** >

Contact >

Inhoud

6

Hoe verloopt een buurtbemiddeling?



Ruzie met de
buren. En nu? >

Buurtbemiddeling >

> Wat is buurtbemiddeling?

> Het succes van
buurtbemiddeling

> Hoe verloopt een
buurtbemiddeling?

**Hoe werken
buurtbemiddelaars?**

> Wanneer schakel je
buurtbemiddeling in?

> Oogvoor de relatie
met je buren

**Samenwerking
DAS en buurtbemiddeling** >

Contact >

Inhoud

7

Hoe werken buurtbemiddelaars?

Twee vrijwillige buurtbemiddelaars helpen buren om het contact te herstellen en samen oplossingen te bedenken voor het conflict. Zij luisteren eerst naar het verhaal van beide buren apart. Daarna nodigen zij de buren samen uit voor een bemiddelingsgesprek.

Buurtbemiddelaars helpen je na te denken over oplossingen

De bemiddelaars luisteren en vragen door om de oorzaak en achtergrond van het conflict te achterhalen. De bemiddelaars helpen de beide buren om samen na te denken over mogelijke oplossingen voor hun conflict. Zij zijn onafhankelijk, onpartijdig en geven geen oordeel over de situatie.

Moet ik dan met mijn buren gaan praten? Dat wil ik niet!

Een gesprek met de buren in het bijzijn van de bemiddelaars kan heel verhelderend werken. Het kan leiden tot meer begrip voor elkaars situatie, problemen en ergernissen. Maar als je niet in gesprek wilt met je buren? Dat hoeft dan niet. De bemiddelaars kunnen in veel gevallen misverstanden uit de weg ruimen en helpen bij het vinden van oplossingen door ieder apart te spreken.



Ruzie met de
buren. En nu? >

Buurtbemiddeling >

> **Wat is buurtbemiddeling?**

> **Het succes van
buurtbemiddeling**

> **Hoe verloopt een
buurtbemiddeling?**

> **Hoe werken
buurtbemiddelaars?**

**Wanneer schakel je
buurtbemiddeling in?**

> **Oogvoor de relatie
met je buren**

**Samenwerking
DAS en buurtbemiddeling** >

Contact >

Inhoud 8

Wanneer schakel je buurtbemiddeling in?

Buurtbemiddeling werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Bijvoorbeeld bij burenruzies over:

- geluidsoverlast
- erfscheiding, heggen en schuttingen
- overhangende takken, begroeiing en bomen
- overlast door kinderen
- overlast door huisdieren
- vernielingen
- rommel of vuilnis bij de woning
- vreemde geuren
- parkeeroverlast
- pesterijen, roddelen of discriminatie

Buurtbemiddeling is niet altijd geschikt

Niet elk conflict leent zich voor buurtbemiddeling. Bijvoorbeeld als er sprake is van drugs- of alcoholgebruik, buitensporig geweld, strafbare feiten of andere onveilige situaties. Of als het gaat om een geschil met andere familieleden of met (overheids)instanties.

DAS staat voor je klaar

Heb je advies of juridische hulp nodig? Op das.nl vind je informatie en tips over allerlei onderwerpen. Vind je niet wat je zoekt of wil je persoonlijk advies? Onze specialisten staan voor je klaar en helpen je graag verder.

Bel ons Juridisch Servicecenter, 020 651 88 15.



Ruzie met de
buren. En nu? >

Buurtbemiddeling >

> Wat is buurtbemiddeling?

> Het succes van
buurtbemiddeling

> Hoe verloopt een
buurtbemiddeling?

> Hoe werken
buurtbemiddelaars?

> Wanneer schakel je
buurtbemiddeling in?

Oogvoor de relatie
met je buren

**Samenwerking
DAS en buurtbemiddeling** >

Contact >

Inhoud

9

Oog voor de relatie met je buren

Je kunt er ook voor kiezen om een juridische procedure te voeren. DAS helpt je daar graag bij, al houden wij de voorkeur voor buurtbemiddeling.

Juridische procedure? De relatie met je buren verslechtert

DAS verwijst vaak eerst door naar buurtbemiddeling. De ervaring leert dat door een juridische procedure de onderlinge verhouding alleen maar slechter wordt. Er komt uiteindelijk wel een oplossing voor het concrete probleem. Bijvoorbeeld dat je buren gedwongen worden hun boom te kappen omdat die te dicht op de erfgrans was geplaatst. Als dat juridisch afgedwongen wordt, dan is de kans groot dat het onderliggende conflict nog verder is opgelopen. Het volgende conflict ligt dan al snel op de loer...

Buurtbemiddeling: zo kun je met je buren blijven omgaan

Met buurtbemiddeling kom je samen tot een oplossing die voor beide partijen acceptabel is. Dat helpt om de verstandhouding te verbeteren, zodat je in de toekomst weer op een normale manier met je buren kunt omgaan. DAS vindt zo'n duurzame oplossing met buurtbemiddeling beter dan een juridische oplossing. En we streven uiteindelijk naar de beste oplossing voor jou.



Ruzie met de
buren. En nu? >

Buurtbemiddeling >

> Wat is buurtbemiddeling?

> Het succes van
buurtbemiddeling

> Hoe verloopt een
buurtbemiddeling?

> Hoe werken
buurtbemiddelaars?

> Wanneer schakel je
buurtbemiddeling in?

> Oogvoor de relatie
met je buren

Samenwerking
DAS en buurtbemiddeling >

Contact >

Inhoud

10

Samenwerking DAS en buurtbemiddeling

DAS gelooft in buurtbemiddeling als duurzame oplossing van burenruzies en werkt samen met het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV).

Leg je conflict aan ons voor

Als je geconfronteerd wordt met een burenruzie, kun je altijd zelf contact opnemen met buurtbemiddeling in je gemeente. Ben je bij DAS voor rechtsbijstand verzekerd, dan kun je ook altijd jouw conflict voorleggen aan DAS. DAS onderzoekt dan of je gemeente beschikt over buurtbemiddeling en of jouw specifieke conflict geschikt is om met buurtbemiddeling op te lossen.

Aanmelden bij buurtbemiddeling

Aanmelden bij buurtbemiddeling is eenvoudig. 85 procent van de gemeenten biedt gratis buurtbemiddeling aan. Klik op onderstaande link voor de contactgegevens in je gemeente. Aanmelden bij buurtbemiddeling moet je zelf doen. Biedt je gemeente geen buurtbemiddeling aan, neem dan contact op met DAS.

Handige links

- > Contactgegevens voor buurtbemiddeling in uw gemeente
- > Buurtbemiddeling al 25 jaar succesvol in Nederland.
- > Meer over mogelijke burenproblemen en hoe die zijn op te lossen.

85 procent
van de gemeenten
biedt gratis
buurtbemiddeling
aan.



Ruzie met de burens. En nu? >

Buurtbemiddeling >

> Wat is buurtbemiddeling?

> Het succes van buurtbemiddeling

> Hoe verloopt een buurtbemiddeling?

> Hoe werken buurtbemiddelaars?

> Wanneer schakel je buurtbemiddeling in?

> Oogvoor de relatie met je burens

Samenwerking DAS en buurtbemiddeling >

Contact >

Wij zijn CCV

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) is het landelijk aanspreekpunt voor buurtbemiddeling. Het CCV helpt organisaties met het opstarten en invoeren van buurtbemiddeling. Het CCV bewaakt de kwaliteit, monitort de resultaten en ondersteunt professionals met praktische informatie en handige hulpmiddelen. In nauwe samenwerking met mensen uit de praktijk wordt buurtbemiddeling verder ontwikkeld.

Zie ook www.hetccv.nl/onderwerpen/buurtbemiddeling



DAS voor iedereen

Juridische hulp toegankelijk voor iedereen. Dat is de ambitie van DAS. Wij zijn er om te helpen. Om juridische problemen te voorkomen en op te lossen. Voor iedere consument. Voor iedere ondernemer. Voor ieder mens. Ook als je niet verzekerd bent.

Met een team van 800 juridisch specialisten onder wie 100 advocaten staan we elke dag klaar om je te helpen. Dat doen wij sinds 1963 en daar gaan we net zo lang mee door tot juridische hulp toegankelijk is voor iedereen.



Meesters in juridische hulp

*Met een team van
800 juridisch
specialisten onder
wie 100
advocaten staan
we elke dag klaar
om je te helpen.*

Ruzie met de
buren. En nu? >

Buurtbemiddeling >

> Wat is buurtbemiddeling?

> Het succes van
buurtbemiddeling

> Hoe verloopt een
buurtbemiddeling?

> Hoe werken
buurtbemiddelaars?

> Wanneer schakel je
buurtbemiddeling in?

> Oogvoor de relatie
met je buren

Samenwerking
DAS en buurtbemiddeling >

Contact >

Contact

Heb je vragen over buurtbemiddeling?

Neem contact op met het Juridisch Servicecenter van DAS.

> Bel 020 651 88 15

ma t/m vr van 8:30 tot 17:30 uur

> Stel je vraag via www.das.nl/juridische-vraag

> Kijk op www.das.nl



Disclaimer

Niets uit deze uitgave mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DAS worden vermenigvuldigd en/of verspreid. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

04-2022