



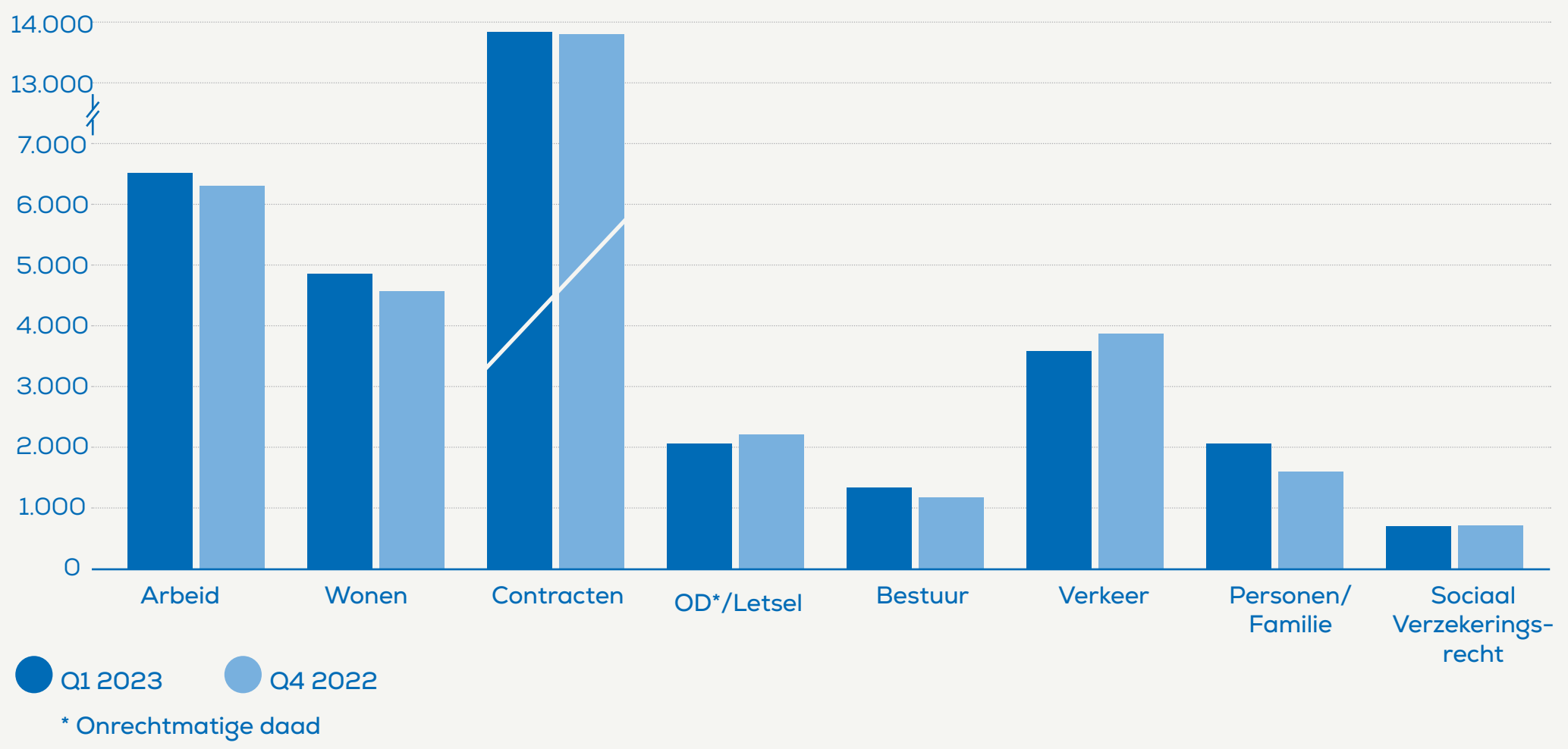
DAShboard Q1 2023

In het DAShboard publiceert DAS de belangrijkste cijfers en trends.

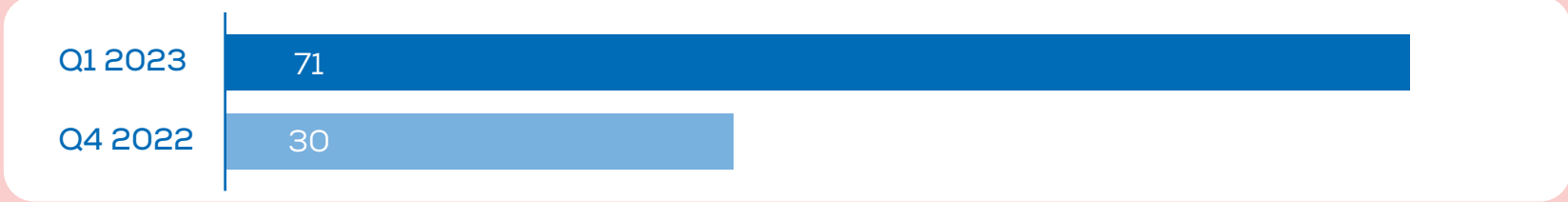
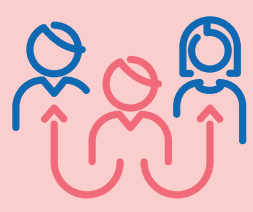
Aantal meldingen blijft stijgen

Bij DAS kwamen er in het eerste kwartaal 2023 ruim 35.000 service- en claimmeldingen binnen. Ten opzichte van het vierde kwartaal 2022 stijgen deze meldingen voor de rechtsgebieden bestuursrecht, personen- en familierecht en wonen. Ook bij arbeidsrecht zijn er meer meldingen sinds het derde en vierde kwartaal in 2022.

De highlights tot 31 maart 2023 Aantal service- en claimmeldingen per rechtsgebied



Aantal mediations Q1 2023



Opvallendste conclusies/trends Q1 2023 vs Q4 2022

- +18%** Aantal meldingen binnen het personen- en familierecht stijgt enorm
- +15%** Aantal meldingen binnen bestuursrecht stijgt behoorlijk
- +6%** Aantal meldingen wonen stijgt flink
- +3%** Aantal meldingen werk stijgt iets
- 0%** Aantal meldingen over contractuele onderwerpen blijft gelijk
- +140%** Aantal mediations stijgt enorm*. De stijging bij DAS is direct te linken aan de promotieactie waarbij DAS mediation tijdelijk ook voor wederpartij kosteloos aanbiedt

* Enkel het aantal mediations is vergeleken met Q1 2022 ipv Q4 2022.

Wij proberen conflicten waar mogelijk, weg te halen uit de juridische sfeer, bijvoorbeeld door mediation aan te bieden. Mediation is een duurzame manier om conflicten op te lossen en biedt veel voordelen voor onze klanten. Zij willen dat wij zo goed en snel mogelijk hun probleem oplossen. Mediation is dan een heel goede manier.



Jaap Witteveen, Chief Transformation Officer bij DAS

Top 5 service- en claimmeldingen

Q1 2023

- Koop roerende zaken
- Aanrijding met motorvoertuig zonder letsel
- Aanneming van werk
- Overeenkomst van opdracht
- Ontslag

Q4 2022

- Aanrijding met motorvoertuig zonder letsel
- Koop roerende zaken
- Aanneming van werk
- Ontslag
- Overeenkomst van opdracht

Heeft u vragen?

Neem dan contact op: Bel onze perslijn 020 651 72 00 of mail naar communicatie@das.nl