



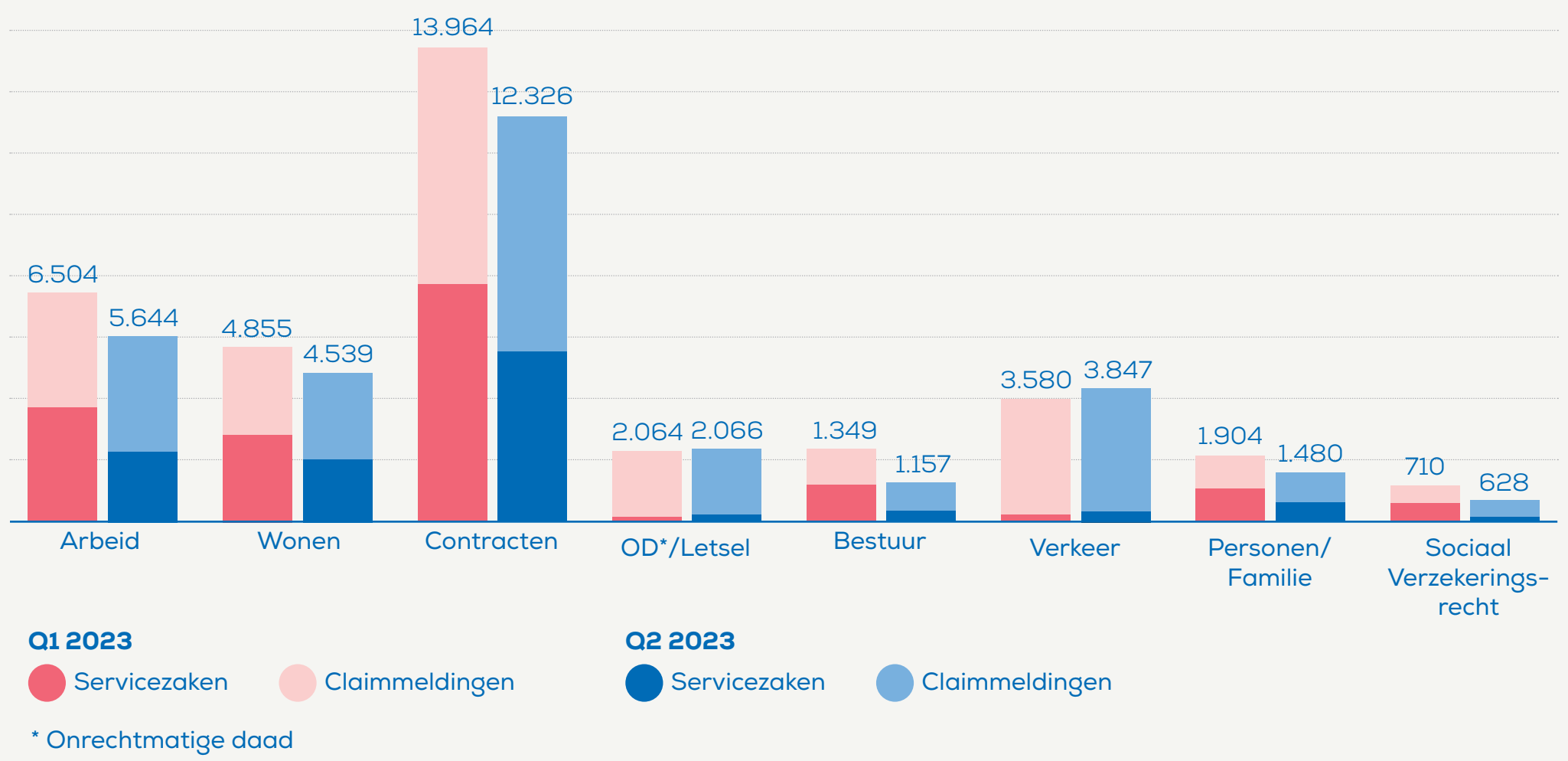
DAShboard Q2 2023

In het DAShboard publiceert DAS de belangrijkste cijfers en trends.

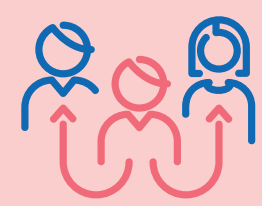
Aantal servicezaken en claimmeldingen daalt

Bij DAS kwamen er in het tweede kwartaal 2023 ruim 31.500 servicezaken en claimmeldingen binnen. Een duidelijke daling ten opzichte van het eerste kwartaal in 2023. Voornamelijk het rechtsgebied Contracten laat in aantallen een afname zien.

De highlights tot en met 30 juni 2023 Aantal servicezaken en claimmeldingen per rechtsgebied



Aantal mediations Q2 2023



Opvallendste ontwikkelingen Q1 2023 vs Q2 2023

- +35%** Aantal mediations blijft stijgen De stijging bij DAS is te linken aan de promotieactie waarbij DAS mediation tijdelijk ook voor wederpartij kosteloos aanbiedt
- +24% Service** / **-23% Claims** Binnen het bestuursrecht neemt aantal claimmeldingen flink af, maar het aantal servicezaken toe
- +13% Service** / **+7% Claims** Aantal servicezaken en claimmeldingen binnen Verkeer neemt flink toe
- 13% Service** / **-1% Claims** Aantal servicezaken en claimmeldingen binnen rechtsgebied Wonen neemt af
- 36% Service** / **-9% Claims** Aantal servicezaken en claimmeldingen binnen het personen- en familierecht daalt enorm
- 29% Service** / **0% Claims** Binnen het rechtsgebied Arbeid blijft het aantal claimmeldingen gelijk, maar daalt het aantal servicezaken flink
- 24% Service** / **-1% Claims** Binnen rechtsgebied Contracten blijft het aantal claimmeldingen ongeveer gelijk, maar het aantal servicezaken daalt behoorlijk.

Het aantal zaken neemt in 2023 iets af. De stijgende lijn van 2022 lijkt voorbij. Wel zijn de zaken vaak complexer.



Jaap Witteveen,
Chief Transformation
Officer bij DAS

Top 5 servicezaken en claimmeldingen

Q1 2023

- Koop roerende zaken
- Aanrijding met motorvoertuig zonder letsel
- Aanneming van werk
- Overeenkomst van opdracht
- Ontslag

Q2 2023

- Aanrijding met motorvoertuig zonder letsel
- Aanneming van werk
- Koop roerende zaken
- Ontslag
- Overeenkomst van opdracht

Heeft u vragen?

Neem dan contact op: Bel onze perslijn 020 651 72 00 of mail naar communicatie@das.nl