

Productvoorwaarden 08-2020

Vaststellingsovereenkomst opstellen en onderhandelen

Rechtshulp on demand



1. Wat kunt u van DAS verwachten?

U krijgt juridische bijstand van DAS in het geschil waarbij u betrokken bent geraakt. We bestuderen de stukken die u heeft aangeleverd en overleggen met u. Uw jurist stelt een vaststellingsovereenkomst op en zoekt namens u contact met uw wederpartij, telefonisch en per post, om te onderhandelen. Als u wilt, kunt u ook zelf onderhandelen. Dan verleent DAS alleen op de achtergrond juridische bijstand.

De bijstand van DAS stopt in de volgende gevallen.

U bent gedaagde

De juridische bijstand van DAS stopt als uw wederpartij het geschil voorlegt aan een rechter.

U bent eiser

De juridische bijstand van DAS stopt als duidelijk wordt dat het buitengerechtelijke traject geen redelijke kans van slagen meer heeft. Bijvoorbeeld als duidelijk wordt dat uw wederpartij geen gehoor zal geven aan uw eis(en) zonder dat u een rechter inschakelt. Onder 'rechter' verstaan we trouwens ook andere scheidsrechterlijke instanties. Bijvoorbeeld een geschillen- of arbitragecommissie.

De ervaring leert dat er gemiddeld drie onderhandelingsrondes nodig zijn voordat het gewenste resultaat is bereikt. Of voordat duidelijk is dat de onderhandeling geen effect heeft. Er zijn maximaal vier onderhandelingsrondes. Daarna kunt u eventueel opnieuw het product 'onderhandelen' bij ons afnemen.

2. Wat verwachten wij van u?

DAS houdt u op tijd op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen. Van u verwachten we dat u op tijd alle informatie verstrekt die van belang kan zijn om uw dossier goed te behandelen.

3. Overige bepalingen

U sluit een overeenkomst met DAS Legal Services B.V., gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34283906.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die bij ons in dienst zijn. Uw jurist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoeden we de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering. DAS behandelt alleen zaken waarop het Nederlands recht van toepassing is en waarin de Nederlandse rechter bevoegd is. DAS biedt geen hulp in gerechtelijke procedures waarvoor verplichte bijstand van een advocaat vereist is.

Bij een belangenconflict tussen twee DAS-klanten is DAS niet verplicht advies of andere juridische bijstand te verlenen. DAS betaalt het bedrag dat u heeft betaald dan aan u terug. Zo beschermen we de belangen van onze klanten.

Blijkt gedurende de behandeling dat u DAS bewust onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd, waardoor ons belang is geschaad? Dan hebben we het recht de dienstverlening te beëindigen. DAS heeft ook het recht haar werkzaamheden voor u te beëindigen als er geen redelijke kans (meer) is dat we het gewenste resultaat bereiken.

DAS neemt bij het verwerken van uw persoonsgegevens de Algemene verordening gegevensbescherming in acht. We verwerken de persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren die we met u sluiten.

Daarnaast gebruiken we de gegevens van onze klanten voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen.

Als u dat niet wilt, kunt u dat laten weten via www.das.nl/afmelden. In de volledige privacyverklaring van DAS leest u hoe wij omgaan met uw gegevens en over uw rechten. U vindt de tekst op onze website: www.das.nl/privacy.