

Voorwaarden (05-2023)

# DAS On Demand

Documenten controleren en opstellen



Meesters in juridische hulp

## Algemene bepalingen

De oplossingen van DAS On Demand zijn de juridische diensten die we je aanbieden. Je kunt ze separaat afnemen. Los van deze oplossingen leveren we ook maatwerk en staan we je bij tegen een uurtarief. We adviseren je graag over wat passend is voor jou.

### 1. Wat bedoelen we met...

#### DAS On Demand, DAS of wij?

Met 'DAS On Demand', 'DAS' of 'wij' bedoelen we DAS Legal Services B.V. gevestigd in Amsterdam. DAS Legal Services B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34251232.

#### Je

Met 'je' bedoelen we degene die het product heeft gekocht.

#### Tegenpartij

Met 'de tegenpartij' bedoelen we degene met wie je een conflict hebt.

#### Externe deskundige

Met een 'externe deskundige' bedoelen we iemand die niet in dienst is van DAS en die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan je auto vaststelt, of een bouwkundig expert.

### 2. Kun jij je aankoop annuleren?

Binnen veertien dagen na de aankoop kun jij kosteloos annuleren. DAS betaalt het bedrag dat je hebt betaald dan aan je terug.

Annuleer je binnen veertien dagen en hebben wij al werkzaamheden voor je verricht? Dan ben je een vergoeding schuldig. Deze vergoeding stellen we vast aan de hand van de diensten die DAS tot dat moment voor je heeft uitgevoerd. Deze vergoeding staat uiteraard in verhouding tot het totaalbedrag.

Zijn de veertien dagen bedenktijd voorbij? Dan kun je het bedrag dat je hebt betaald niet meer terugkrijgen.

### 3. Hoe werken wij samen?

Wij houden je op tijd op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen in je dossier. Wij verwachten van jou dat je op tijd alle belangrijke informatie geeft zodat wij jou goed kunnen helpen.

Bij het toesturen van stukken hanteren we een 'fair use'-principe. Stuur je veel meer stukken toe dan gemiddeld, of moeten wij de bijlagen ordenen? Dan kunnen we een toeslag in rekening brengen.

### 4. In welke gevallen krijg je geen juridische hulp (meer) van DAS?

Bij een belangenconflict tussen twee klanten van DAS (onder wie klanten van zusteronderneming DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekering-maatschappij N.V.) is DAS niet verplicht om advies of andere juridische hulp te verlenen. DAS betaalt het bedrag dat je hebt betaald dan aan je terug. Daarvan gaat nog wel een vergoeding af voor de diensten die we tot dat moment voor je hebben uitgevoerd.

Heb je tijdens de behandeling DAS bewust onjuist of onvolledig geïnformeerd en is dat in het nadeel van ons belang? Dan hebben we het recht de dienstverlening te beëindigen.

DAS heeft het recht haar werkzaamheden voor jou te beëindigen als er geen redelijke kans (meer) is dat we het gewenste resultaat bereiken.

### 5. Wil je een klacht indienen en wie is aansprakelijk?

Wil je een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in onze klachtenregeling. Daar lees je hoe je dit doet. De klachtenregeling vind je op [www.das.nl/klacht-das-legal-services](http://www.das.nl/klacht-das-legal-services).

DAS is verzekerd voor beroepsfouten. Heeft DAS een beroepsfout gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die je hebt geleden. De maximale vergoeding die je kunt krijgen, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

DAS is niet aansprakelijk voor fouten van externe deskundigen.

### 6. Hoe gaan wij om met je persoonlijke gegevens?

DAS neemt bij het verwerken van je persoonsgegevens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in acht. We verwerken de persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren die we met jou sluiten. Daarnaast gebruiken we de gegevens van onze klanten voor marketing-activiteiten van DAS. Als je dit niet wilt, kun je dat laten weten via [www.das.nl/afmelden](http://www.das.nl/afmelden). In de volledige privacyverklaring van DAS lees je over jouw rechten en hoe wij omgaan met jouw gegevens. Je vindt dit op de website [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy).

## 7. Welk recht en welke rechter?

DAS behandelt alleen zaken waarop het Nederlands recht van toepassing is en waarin de Nederlandse rechter bevoegd is. DAS verleent geen hulp in gerechtelijke procedures waarvoor verplichte bijstand van een advocaat vereist is.

## Documenten controleren en opstellen

### Wat doen we voor je?

#### Controleren

Wij controleren jouw document en leggen je uit wat de gevolgen zijn. Je ontvangt een schriftelijk advies met eventuele verbeterpunten.

#### Controleren en aanpassen

Wij controleren jouw document, leggen je uit wat de gevolgen zijn, geven eventuele verbeterpunten en passen het document aan. Als je akkoord bent met het concept, ontvang je het definitieve document per e-mail.

#### Opstellen

Wij bespreken jouw wensen met je en stellen aan de hand daarvan een document op. Je ontvangt een concept en als het nodig is passen we dat nog aan. Als je akkoord bent met het concept, ontvang je het definitieve document per e-mail.

### Meer dan acht pagina's?

De overeengekomen prijs is gebaseerd op Nederlandstalige documenten van niet meer dan acht pagina's, in een gebruikelijk, leesbaar lettertype (bijvoorbeeld Arial 11).

Zijn het meer dan acht pagina's? Dan kan DAS je alleen helpen als je daarvoor een vergoeding betaalt. DAS doet je dan een passend aanbod.

### Vertalen

Wil je jouw document vertaald hebben in een andere taal? Dan kan DAS je daarmee helpen. Je betaalt daarvoor een vergoeding.