



Zorgsector | Nummer 30 - 2024

Zorg & DAS

Juridisch inzicht uit de praktijk

Civiel recht, bestuursrecht en tuchtrecht

- Wanneer kan je een behandelingsovereenkomst opzeggen?
- Door dat wangedrag kan Marjolein geen thuiszorg verlenen



Meesters in juridische hulp

Wanneer kan je een behandelingsovereenkomst opzeggen?

Bij DAS krijgen we met grote regelmaat de vraag of een zorgverlener in een specifieke situatie een behandelingsovereenkomst met een patiënt mag opzeggen. Vaak gaat het dan om patiënten die zich herhaaldelijk onheus of agressief gedragen. Maar er kunnen ook andere redenen zijn waarom een zorgverlener wil opzeggen.

In de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst is bepaald dat een zorgverlener de behandelingsovereenkomst niet mag opzeggen, tenzij er sprake is van gewichtige redenen. In de KNMG-richtlijn 'Niet-aangaan of beëindiging van de geneeskundige behandelingsovereenkomst' staat welke gewichtige redenen er kunnen zijn.

Verschillende gewichtige redenen

Dat kan onheus en agressief gedrag van een patiënt zijn, maar ook bijvoorbeeld een ernstig conflict met een patiënt. En als een patiënt voortdurend weigert de facturen te betalen is dat ook een gewichtige reden om de behandelingsovereenkomst op te zeggen. Daarnaast kan een arts zelf een aanzienlijk belang hebben bij een opzegging. Denk bijvoorbeeld aan pensionering.

Een zorgverlener moet hoe dan ook aan strikte zorgvuldigheidseisen voldoen om daadwerkelijk tot opzegging over te gaan. Ook die eisen staan uitvoerig beschreven in de KNMG-richtlijn.

'Raadpleeg de KNMG-richtlijn'

De geneeskundige behandelingsovereenkomst is een speciale vorm van een overeenkomst van opdracht. Er zijn ook overeenkomsten die dicht tegen een geneeskundige behandelingsovereenkomst aan liggen, maar dat niet zijn. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de thuiszorg. Een overeenkomst tussen een professionele thuiszorgverlener en een particuliere patiënt is een 'gewone' overeenkomst van opdracht. Maar ook die overeenkomst kan pas worden opgezegd als er een gewichtige reden is.

Ook voor thuiszorgverleners

De KNMG-richtlijn geldt niet voor een dergelijke overeenkomst, maar beschrijft ook voor een thuiszorgverlener de mogelijke redenen om een overeenkomst met een patiënt op te zeggen. Heb je als thuiszorgverlener dus te maken met een situatie waarin je wil opzeggen? Raadpleeg dan vooral de KNMG-richtlijn. En twijfel je? Vraag DAS gerust om advies.

Mijn collega Patricia Keuning vertelt in het artikel hiernaast over een herkenbare zaak van een thuiszorgverlener. Die heeft uiteindelijk een overeenkomst van opdracht succesvol beëindigd nadat zij herhaaldelijk onheus was bejegend door de zoon van haar patiënt.

De kern

- Een behandelingsovereenkomst opzeggen gaat niet zomaar
- De KNMG-richtlijn beschrijft de gewichtige redenen om op te zeggen
- Die kunnen ook voor thuiszorgverleners gelden

Wat vindt u?

Wij zijn nieuwsgierig naar uw vragen of opmerkingen over dit artikel.

Mail ze naar Sascha Dik

 s.dik@das.nl



Door dat wangedrag kan Marjolein geen thuiszorg verlenen

Marjolein* is verpleegkundige en als zzp'er verleent zij al tientallen jaren thuiszorg aan verschillende cliënten.

Zo heeft zij enige tijd geleden een zorgovereenkomst gesloten met een oudere dame, Tiny*, die een indicatie heeft voor langdurige zorg. Tiny krijgt van de Sociale Verzekeringsbank een persoonsgebonden budget. Daarmee koopt zij rechtstreeks zorg in bij onder anderen Marjolein. De zoon van Tiny is als wettelijk vertegenwoordiger erg nauw betrokken bij de zorgverlening.

Onbetaalde facturen en intimidaties

Marjolein start binnen het kleine zorgteam. Korte tijd later wordt een collega van Marjolein onheus bejegend door de zoon van Tiny. Marjolein hoort dat facturen van leden van het zorgteam niet worden betaald. Marjolein gaat hierover in gesprek met Tiny en benadrukt dat zij onder deze omstandigheden moeilijk haar werk kan doen.

'Dan is de maat vol'

In reactie hierop stuurt haar zoon een mail waarin hij zich denigrerend en intimiderend uitlaat over Marjolein. Ook praat hij bij zijn moeder thuis op intimiderende wijze op Marjolein in. Voor haar was daarmee de maat vol. Zij zegt de overeenkomst op, met inachtneming van de opzegtermijn.

In overleg met DAS verwijst Marjolein Tiny nog naar verschillende zorgaanbieders in de regio. Die kunnen de verzorgingstaken van Marjolein goed overnemen. Marjolein biedt aan om met die zorgaanbieders contact op te nemen. Maar daar nemen Tiny en haar zoon geen genoegen mee.

Gelijk in kort geding

Er komt een kort geding. Tiny eist dat de rechter Marjolein veroordeelt tot het (blijven) leveren van zorg, volgens de overeenkomst. Een advocaat van DAS voert

namens Marjolein gedegen verweer en stelt dat er sprake is van een gewichtige reden voor de opzegging en dat Marjolein hierbij zorgvuldig heeft gehandeld.

De rechter stelt voorop dat in deze zaak sprake is van een overeenkomst van opdracht, die alleen kan worden beëindigd als er een gewichtige reden is. Gelet op de achtergrond van het conflict en het feit dat Marjolein zzp'er is en geen instelling, oordeelt de rechter dat Marjolein door de vertrouwensbreuk met de zoon niet voor Tiny kan blijven werken. Ook heeft Marjolein volgens de rechter aan haar inspanningsverplichting voldaan om een andere zorgverlener te vinden.

Marjolein is opgelucht en kan zich weer volledig richten op de zorgverlening aan andere patiënten.

* De namen zijn verzonnen.

De kern

- Zoon van patiënte Tiny betaalt facturen niet en intimideert
- Verpleegkundige Marjolein zegt overeenkomst op
- Rechter oordeelt dat Marjolein juist heeft gehandeld

Wat vindt u?

Wij zijn nieuwsgierig naar uw vragen of opmerkingen over dit artikel.

Mail ze naar Patricia Keuning



phn.keuning-taapken@das.nl



De gezondheidsrechtjuristen van DAS: van advies tot procedures

De gezondheidsrechtjuristen van DAS hebben ruime ervaring in de zorgsector. Elke dag staan wij zorgprofessionals bij met advies, juridische hulp of het voeren van procedures. Iedere jurist vanuit zijn eigen specialisme.

Uw zorg, onze zorg: voor iedereen

Wij helpen alle mensen die in de zorgsector werken: verzekerd of niet verzekerd. Denk hierbij aan artsen, tandartsen, apothekers, paramedici, psychologen, verloskundigen, verpleegkundigen, alternatieve geneeskundigen, diergeneeskundigen. Maar ook voor de mensen die werkzaam zijn in ziekenhuizen, revalidatie- en verpleeginstellingen, particuliere zorginstellingen of zelfstandige behandelcentra.

Wij zijn er als u juridische hulp nodig heeft

In de dagelijkse praktijk kunt u allerlei conflicten tegenkomen.

- Een conflict met de zorgverzekeraar over de vergoeding van de geleverde zorg.
- Een conflict over de beëindiging van uw arbeidscontract.
- Een conflict tussen de leden van een medisch specialistisch bedrijf en de Raad van Bestuur in een disfunctioneringstraject.

Op die momenten krijgt u van ons alle ondersteuning die u nodig heeft. En wordt u binnen uw zorginstelling, bij uw beroepsorganisatie of bij een van de medische tuchtcolleges geconfronteerd met een klacht? Wij weten welke impact zo'n klacht op u kan hebben. Zij aan zij met u voeren wij verweer. U kunt vertrouwen op onze ruime ervaring.



Staan van links naar rechts: Saskia van Rixvoort-Wesselingh, Lisette Greebe, Anne Hiddinga, Sascha Dik en Annemieke Maatje. **Zittend:** Dorothy Schut-Wolfs en Patricia Keuning-Taapken. **Niet op de foto:** Thomas Meulemans

Heeft u advies of juridische hulp nodig?

✉ Mail naar zorg@das.nl

Of u verzekerd bent of niet. Wij helpen u! Ook met mediation. Bijvoorbeeld bij een onderling geschil binnen uw maatschap.

Op www.das.nl/zorg vindt u informatie over onze rechtsbijstandverzekering DAS voor de Zorg.